

Какими криптовалютами покупатель может оплатить товары и услуги через платформу CopPay?

Сейчас CopPay принимает 8 типов криптовалют: Bitcoin, Ethereum, Steem, Steem-Dollars, Dash, NEM, Litecoin, Ripple. Список монет постоянно обновляется.

CopPay работает в двух режимах: Crypto и Exchange. В чем разница между режимами?

В режиме Crypto мерчант принимает криптовалюту от покупателя через платформу CopPay без конвертации.

В режиме Exchange платформа CopPay конвертирует полученную криптовалюту по курсу на момент совершения платежа, мерчант получает фиатные деньги на банковский счет в течение 1-2 рабочих банковских дней.

В каких странах работает режим Exchange?

На данный момент режим Exchange доступен во всех странах Европейского Союза, где базовой валютой является Евро..

Какие валюты мерчант может принимать только в режиме Exchange?

Nem, Steem и Ripple.

Какие валюты мерчант может принимать в любом режиме?

Bitcoin, Ether, Litecoin и Dash принимаются в любом режиме: Exchange и Crypto.

Пока кошелек CopPay находится в разработке предлагаем следующие рекомендации по хранению полученной от покупателя

криптовалюты:

- скопировать 12 слов из гейта: *Учетная запись - Резервное копирование*;

- в кошелек Jaxx (либо любой другой, который поддерживает 12 слов и стандарт BIP44) перенести 12 слов из гейта:

а. при первом запуске ввести скопированные 12 слов,

б. если уже Jaxx установлен: *Tools - Pair devices - Pair/Restore wallet*
– при этом старый кошелек исчезнет; чтобы к нему остался доступ
- сохраните предыдущие 12 слов.

- добавить криптовалюты, которые будет принимать мерчант,

- это необходимо проделать один раз, далее все транзакции мерчанта будут отображаться там, и он сможет распоряжаться полученной криптовалютой полноценно.

Что делать, если в списке базовых валют нет валюты моей страны?

На данный момент режим Exchange доступен только в ряде стран, режим Crypto (без обмена в традиционные деньги) доступен для во всех странах мира с любой национальной валютой. Для удобства выставления счета мы можем добавить базовую валюту вашей страны, если ее еще нет в списке CopPay. Адресуйте этот вопрос службе поддержки: support@coppay.io

Как верифицироваться в системе CopPay?

После регистрации необходимо заполнить форму *Бизнес инфо*, прикрепить необходимые документы в электронном виде и отправить на верификацию, нажав кнопку *Верифицировать*. Форму



можно заполнять по частям, сохраняя промежуточные данные с помощью кнопки *Сохранить*.

Почему CopPay необходимо верифицировать информацию?

Мы обязаны проводить проверку мерчантов для соответствия требованиям политик KYC/AML (Знать своего клиента/Противодействие отмыванию денег).

Как одному юридическому лицу использовать CopPay на несколько точек продаж?

Для это необходимо добавить нужное число пользователей в меню *Кассиры*. Проходить процедуру верификации для каждого кассира повторно не требуется.

Как подключить CopPay Payment Gate к нашей Информационной системе? Есть ли API для использования CopPay? Как подключить CopPay к интернет-магазину?

Для программного использования CopPay имеется два подхода:

1. RESTful API,
2. QuickBuy - веб-страницы простого использования CopPay в вашем онлайн-магазине или Информационной системе.

Я использую кошелек Jaxx. При сканировании QR кода кнопка *Отправить* заблокирована. Что делать?

В кошельке Jaxx после сканирования Вам следует проверить сумму, которая была отсканирована, чтобы еще раз убедиться в ее соответствии. Для этого в поле суммы необходимо добавить незначащий 0 после запятой. Кнопка *Отправить* станет доступной.

Почему криптовалютная транзакция долго подтверждается?

До 1000 EUR (включительно) CopPay подтверждает транзакции в ускоренном режиме благодаря алгоритму, разработанному технической командой CopPay.

Тем не менее, на время подтверждения транзакции влияет несколько факторов:

1. Загруженность той или иной блокчейн-сети,
2. Сумма комиссии для майнеров:

Чем выше установленная комиссия за транзакцию, тем быстрее она будет подтверждена. Рекомендуем использовать кошельки с возможностью самостоятельного определения комиссии для майнеров. В сети Ethereum CopPay рекомендует устанавливать комиссию не менее 20 gwei (0.00000002 ETH).